

Klankbordgroep Project “Catalogus Help”



Gebruikerstest Aleph WebOPAC:
geconstateerde problemen en
oplossingsrichtingen

Aanleiding

- ❑ Publieksdiensten merkt knelpunten interface door vragen gebruikers
- ❑ Interne kennis over knelpunten
- ❑ Bibliotheek-instructie Geo>>

The screenshot shows the 'Universiteitsbibliotheek Utrecht Catalogus' interface. At the top, there are navigation links: 'Bladeren - Zoeken - Titellijst - Geschiedenis - Bewaarset - Aanmelden/Boeken verlengen - Opties - Stel uw vraag - Help - Reset'. Below these are buttons for 'Bewaren', 'Opslaan/Mail', 'Afdrukken', and 'Terug'. The main content area displays a book record for 'Nr. 2 van 2'. The record includes fields for 'Auteur' (Terlien, Mark Theodoor Johannes), 'Titel' (Modelling spatial and temporal variations in rainfall-triggered landslides...), 'Impressum' (Enschede : International Institute for Aerospace Survey and Earth Sciences (ITC), 1996), 'Collatie' (254 p. : ill. ; 24 cm), 'Serie' (ITC publication : no. 32), 'Annotatie' (Proefschrift Universiteit Utrecht), 'Taal' (eng), 'ISBN' (90-6164-115-2), 'GOO' (Proefschriften (vorm)), 'Exemplaren' (Bezit UBU), 'Deelbibl.' (UB Depot Noord, UB Sociale & Geowetensch.), and 'Exemplaren' (Bezit UBU). A red arrow points from a text box to the 'Bezit UBU' link.

Klik 'bezit UBU' voor plaatsnummers en uitleeninformatie

Wat willen we weten?

- Wat ervaren mensen als ze de WebOPAC gebruiken?
- Hoe : kwalitatief onderzoek om knelpunten in een *interface* te identificeren

Interfacegebruik

- De *interface* is het voor gebruikers zichtbare gedeelte van Aleph, het uiterlijk van de WebOPAC: structuur, manier waarop de navigatie-elementen geplaatst zijn, vorm, en naamgeving
- gebruikers zeggen iets anders dan ze doen
- gebruikers wijten fouten snel aan zichzelf

Aanpak gebruikerstest

- ❑ Interne inventarisatie knelpunten
- ❑ Globale veronderstelling zoekstrategie: a. onderwerpszoeken b. specifiek boek
- ❑ Taken bepalen
- ❑ Gebruikers selecteren
- ❑ Gedrag observeren en schermactiviteit vastleggen
- ❑ Hardop-denkmethode
- ❑ Vragen stellen na de test

Wat is het niet?

- ❑ Geen **enquête**: kwantitatieve gegevens over gebruikers
- ❑ Geen **contextueel onderzoek**: welk zoekgedrag vertonen verschillende gebruikersgroepen in hun eigen context (fysieke plek, vakgebied)
- ❑ Geen uitgebreide **taakanalyse**

50 knelpunten

- ❑ Problemen om terug te komen
- ❑ Bladeren versus zoeken
- ❑ Breed versus diep (clustering)
- ❑ Feedback
- ❑ Ordening
- ❑ Naamgeving (organisatiegerichtheid)
- ❑ Zoekinstellingen

Knelpunt: Terugmogelijkheden

- ❑ Terugmogelijkheden die er zijn werken verwarrend (javascript genereert vorige venster, dus ook popups)
- ❑ Terugmogelijkheden die er zijn worden niet gezien, en dus niet gebruikt: Titellijst, Geschiedenis

Knelpunt:Bladeren? Zoeken?

- ❑ Bladeren is openingsscherm, veel gebruikers gaan onbewust daarmee verder
- ❑ Veel gebruikers kennen het verschil niet tussen bladeren en zoeken
- ❑ Informatie over wat bladeren en zoeken is, is moeilijk vindbaar

Knelpunt: Breed vs. diep

- Informatie die vaak gebruikt wordt staat te diep weg: “Bezit UBU”, bibliotheekgegevens
- Informatie die relatief weinig gebruikt wordt, staat hoog in de hierarchie “Reset”

Knelpunt: Feedback

- Bij onvoldoende resultaat te weinig aanduidingen hoe zoekvraag te veranderen
- Altijd resultaat, maar hoe is de kwaliteit van het zoekresultaat?

Knelpunt: Ordening resultaten

□ Ordening is ook feedback

Titellijst voor Words=usability; 1 - 20 van 25; Sorted by jaar, daarna auteur

#	Auteur	Titel	Jaar
<u>1</u>	☐ Bawa, Joanna	<u>The usability business : making the web work</u>	2001
<u>2</u>	☐ Jordan, Patrick W.	<u>Usability evaluation in industry</u>	1996
<u>3</u>	☐ Jannink, Michiel Johannes Antonius	<u>Usability of custom-made orthopaedic shoes in patients with degenerative disorders of the foot</u>	2004
<u>4</u>	☐ Brinkman, Willem-Paul	<u>Is usability compositional?</u>	2003
<u>5</u>	☐ Brinck, Tom	<u>Usability for the Web : designing web sites that work</u>	2002
<u>6</u>	☐ Hammond, Judy	<u>Usability : gaining a competitive edge : IFIP 17th world computer congress, TC13 stream on usability</u>	2002

Knelpunt: Ordening zonder tonen

□ Zoekvraag: co-auteur

Titellijst voor W-author= (gelauff); 1 - 14 van 14; Gesorteerd op jaar, daarna auteur

#	Auteur	Titel
<u>1</u>	☐ Gelauff, George Marinus Maria ^L	<u>Een putty-clay model met vijf produktiefactoren en deels endogene technische ontwikkeling</u>
<u>2</u>	☐ Gelauff, George Marinus Maria	<u>Hoe prikkelbaar is de kenniseconomie? : een zoektocht naar nieuwe verhoudingen tussen concurrenti</u>
<u>3</u>	☐ Gelauff, George Marinus Maria	<u>Governance of stakeholder relationships : the German and Dutch experience</u>
<u>4</u>	☐ Gelauff, George Marinus Maria	<u>Modelling welfare state reform</u>
<u>5</u>	☐ Jager, Nicole E. M. de	<u>A negative income tax in a mini welfare state : a simulation with MIMIC</u>
<u>6</u>	☐ Gelauff, George Marinus Maria	<u>Taxation, social security and the labour market : an applied general equilibrium model for the Ne</u>
<u>7</u>	☐ Gelauff, George Marinus Maria	<u>Analyzing taxation and labour market with an AGE model for the Netherlands</u>
<u>8</u>	☐ Gelauff, K. J. H.	<u>Praktische handleiding bescherming software</u>

Knelpunt: Naamgeving

- Gebruikte termen worden niet altijd door gebruikers begrepen
- Zichtbaar in indexen, titelbeschrijving en navigatie
- Alle gegevens die opgeslagen worden bij het catalogiseren worden in de titelbeschrijving getoond

Naamgeving

□ Aantal opties bij Bladeren : 42

□ Aantal opties bij zoeken: 38

□ We hebben het, dus we tonen het

Titel	Alle velden
Auteur	Titel
Corporatie als auteur	Auteur
Persoon als onderwerp	Persoon als onderwerp
Woord index alle velden	Deelbibliotheek
Signatuur	Collectie
ISBN	
ISSN	Jaar van publicatie
	Taal van publicatie
Catalogus van catalogi	Catalogus van catalogi
Congres naam	Congres naam
Congres plaats, jaar	
Trefwoord CBS	Trefwoord CBS
Trefwoord GTT	Trefwoord GTT
Trefwoord Geogr. subj. heading	Trefwoord Med. subj. heading
Trefwoord Medical subj. heading	Trefwoord Ned. Basis Classif.
Trefwoord Pedagogiek	Trefwoord Pedagogiek
Trefwoord Psychological Index Terms	Trefwoord Psych. Index Terms
Trefwoord Sociological Index Terms	Trefwoord Sociological Index Terms
Trefwoorden Utrecht onderw. Systeem	Trefwoord Utrecht onderw. syst.
	Trefwoord Veterinair ond. syst.
Code AMS	Monografiereeks
Code UDC	Landencode van publicatie
Code GOO	Plaats van publicatie
Code Dewey	Materiaal type
Code Geogr. sys.	
Code Ned. Basis Classificatie	Bibliografische referentie
Code UBU systematiek	Oude Drukken. Betrokkene
Code Veterinaire Wet.	Oude Drukken. Binder
Plussignaturen, o.a. LBKUN	Oude Drukken. Drukkers
	Oude Drukken. Graveur
Bibliografisch referentie	Oude Drukken. Illustratie
Oude Drukken. LSA	Oude Drukken. Maculatuur
Oude Drukken. LSD	Oude Drukken. Ontwerper
Oude Drukken. TST	Oude Drukken. Provenance
Oude Drukken. Betrokkene	Oude Drukken. Prijsband
Oude Drukken. Binder	Oude Drukken. Short title
Oude Drukken. Drukkers	Oude Drukken. Titellijst
Oude Drukken. Drukkersadres	Oude Drukken. Typograaf
Oude Drukken. Graveur	Oude Drukken. Typografie
Oude Drukken. Ontwerper	Oude Drukken. Zinspreuk
Oude Drukken. Provenance	
Oude Drukken. Prijsband	
Oude Drukken. Short title	

Naamgeving titelscherm

- In titelscherm wordt alle opgeslagen informatie getoond

Titelbeschrijving; Nr. 2 van 26

Titel	<u>Bovine spongiform encephalopathy (BSE) : recent research and control of the disease : a collection of papers on BSE, updated to 1993 where appropriate, and originally presented on 15 september 1992 at the 43rd EAAP annual meeting in Madrid, Spain / quest ed.: R. Bradley</u>
Impressum	<u>Amsterdam [etc.] : Elsevier, 1994.</u>
Collatie	vi, 59 p. : ill. ; 27 cm
Serie	<u>Livestock production science, ISSN 0301-6226 ; vol. 38, no. 1</u>
Serie	<u>EAAP publication, ISSN 0071-2477 ; no. 94/1</u>
Taal	eng
Co-auteur	<u>Bradley, Ray</u>
Congres	<u>European Association for Animal Production. Annual meeting (43 ; 1992 ; Madrid)</u>
GOO	<u>Congressen (vorm)</u>
MESH	Encephalopathy, Bovine spongiform
VFS	239.1.11.1
VFS	265.1
Koepeltitel	Series: EAAP publication
Koepeltitel	Series: Livestock production science

Knelpunt: zoekinstellingen

- Zoeken standaard versus zoeken uitgebreid
- Zoeken standaard heeft meer mogelijkheden dan zoeken uitgebreid
- Zoeken uitgebreid begint met onderwerpszoeken: slechte resultaten

50 knelpunten: oplossingen

- ❑ Problemen om terug te komen
- ❑ Bladeren versus zoeken
- ❑ Breed versus diep (clustering)
- ❑ Feedback
- ❑ Ordening
- ❑ Naamgeving (organisatiegerichtheid)
- ❑ Zoekinstellingen

Migratie naar Aleph 16

- Aanpassingsmogelijkheden beperkt binnen Aleph 14
- Resultaten gebruikerstest zijn input voor werkgroep WebOPAC 16
- Ontwikkeling nieuwe interface in najaar 2005

Aleph 16 interface

- ❑ keuze index genereert invoervoorbeeld
- ❑ uitgebreid zoeken is een combinatie van vaak drie velden met elk een pulldowns met indexen
- ❑ direct filteropties beschikbaar op de indexpagina van zoeken eenvoudig en zoeken uitgebreid
- ❑ zoeken op fysiek format, collectienaam mogelijk
- ❑ weergave welke database doorzocht wordt

Oplossingen in Aleph 14

- ❑ Vier punten worden in Aleph 14 opgelost:
- ❑ Bladerindex: Titel, auteur begint met..
- ❑ Introducerende pagina voor catalogus
- ❑ Sorteerfout
- ❑
- ❑ Alle overige knelpunten...Aleph 16

Problemen met terug

- Worden grotendeels opgelost in Aleph 16: geen frames, dus minder popup schermen
- Terug naar home, terug naar zoekschermbaanbieden in Aleph 16
- Mogelijkheden Geschiedenis (=terug naar laatste zoekopdracht) en Titellijst meer onder de aandacht brengen

Blader/zoekprobleem

▣ Aleph 14 krijgt introductiepagina in CMS

[The Library of Congress](#)

>> Switch to [Library of Congress Authorities](#)



LIBRARY OF CONGRESS ONLINE CATALOG



[Frequently Asked Questions](#) - [Help on Searching](#) - [Known Problems](#)

Basic Search

Using a fill-in box, search by:

- Title or Author/Creator
- Subject
- Call number
- LCCN, ISSN, or ISBN
- Keywords

Note: Search limits are available only for title and keyword searches.

Guided Search

Using a series of forms and menus:

- Construct keyword searches
- Restrict all or part of the search to a [particular index](#)
- Combine search words or phrases with [Boolean operators](#)

Note: Search limits are available for all searches.

Other Online Catalogs:

Prints and Photographs
Online Catalog (PPOC)
[About](#) - [Start Searching](#)

Sound Online Inventory
& Catalog (SONIC)
[About](#) - [Start Searching](#)

Alternative Interface to the
LC Online Catalog (Z39.50)
[About](#) - [Start Searching](#)

[Other Libraries' Catalogs](#)

Blader/zoekprobleem

- ❑ Aleph 16 nieuwe mogelijkheden: bladeren, zoeken combineren in index

UNIVERSITY LIBRARIES Notre Dame | Saint Mary's | Holy Cross | Bethel | ND Law | Other Catalogs 

- **Basic Search**
- **Advanced Search**
- **Command Search**
- Previous Searches
- My e-Shelf
- Preferences
- Help
- Ask-a-Librarian
- Interlibrary Loan
- Feedback
- Find Articles

Sign-in (My Account/Renew Loans)
Barcode: [About](#)
Verification: [Log On](#)

Full catalog | Periodicals | E-Resources | Reserves | More

ND Full Catalog - Basic Search

Search type: **Keyword Anywhere**
Title begins with...
Title Keyword
Author (last name first)
Author Keyword
Subject begins with...
Subject Keyword
Call Number begins with...
[More Search Options](#)

Search for: [Go](#) [Clear](#)

Examples:
"civil war"
women and executives
africa* and fiction

University Libraries of Notre Dame - Notre Dame, IN - 46556
Telephone: 574.631.6258 Fax: 574.631.6772 [Contact Us](#)
Site Last Modified: October 28, 2004

© 2004 University of Notre Dame
Notre Dame Indiana 46556
574.631.5000 

Blader/zoekprobleem

- ▣ bladeren + zoeken op een pagina



HOLLIS CATALOG
HARVARD UNIVERSITY

[Full Catalog](#) [Journals](#) [Reserves](#)

[Search](#) [Expanded Search](#) [Command S](#)
[Previous searches](#) [Results list](#) [Display options](#)

SEARCH: FULL CATALOG

For more search options, use [Expanded Search](#)

Browse an Alphabetical List ([? When to use Browse](#))

Author (last name first)
Title beginning with...
Subject beginning with...
Medical subject beginning with...

e.g. dickens c (last name first)
dickens charles
american chemical society
Conference on Afroasiatic Languages

Browse for: or

Keyword Search ([? When to use Keyword](#))

Keywords anywhere
Author keywords
Title keywords
Subject keywords

e.g. Wiley
"w w norton"

Search for: or

Blader/zoekprobleem

□ Bladeren + zoeken + filteren op 1 pagina

catalogusmai [sign in](#) | [end session](#) | [my account](#) | [help](#)

[basic search](#) | [advanced search](#) | [multi-campus search](#) | [recent searches](#) | [basket](#) | [results](#) | [preferences](#)

[CATALOG](#) | [JOURNALS](#) | [choose campus](#)

► You are here: [Catalog - University of Baltimore](#) [library home](#)

* Search did not find any matching documents.

Catalog advanced search: [word search](#) | [browse search](#) | [command search](#)

word search

	search for words in...	enter word/s to search	search as...
	all fields		words
and ▼	all fields		words
and ▼	all fields		words

or or limit search by:

format

language

location

year/s to

ex: 1992 to 1995 will include all records from 1992 through the end of 1995.

or

▲ [back to top](#)

Breed vs. diep: mogelijkheden

□ Navigatieclusters

 Universiteit Utrecht

Bladeren - Zoeken - **Titellijst** - Geschiedenis - Bewaarset - Aanmelden/Boeken verlängen - Opties - Stel uw vraag - Help - Reset - 

[Toon Selectie](#) [Selecteren](#) [Wis Selectie](#) [Opslaan/Mail](#) [Bewaren](#) [Aanpassen](#) [Filter](#) [Afdrukken](#) [Terug](#)

Vorige [Tod in der Gesellschaft](#)

Titels Huidige [Tod in der Liebe - Liebe im Tod : Untersuchungen zu Wolframs "Titurel" und Gottfrieds "Tristan" in Wort](#)

Volgende [Der Tod in der Moderne](#)

Titellijst: 1 - 1 van 1;

#	Auteur	Titel	Jaar	Bibl.	Type
1	☐ Drecoll, Uta	Tod in der Liebe - Liebe im Tod : Untersuchungen zu Wolframs "Titurel" und Gottfrieds "Tristan" i	2000	Bezit UBU	BK

[Ga naar #](#) [Vorige](#) [Volgende](#)

Breed vs. diep: mogelijkheden

□ Navigatieclusters



The screenshot displays the PiCarta search interface. At the top, there are language flags (UK, DE) and navigation links: Zoeken, Resultaten (highlighted), Geavanceerd, Mijn archief, Mijn profiel, and Help. The search bar contains the text 'bse' and a 'zoeken' button. Below the search bar, there are tabs for 'zoekgeschiedenis', 'titellijst', 'titelgegevens' (highlighted), and 'beschikbaarheid'. On the left side, there is a sidebar with links: Lenen, Fotokopie, Bewaren, SDI-verzoek, and Analyseer Set. The main content area shows the search results for 'bse' under the 'Resultaten' tab. The results list includes the title 'BSE: der Tod aus dem Schlachthaus?' by Dierk Heimann and Monika Gröne, published in 1996 by Falken Verlag. It also lists the format (Taschenbuch), page count (112 p), dimensions (21 cm), ISBN (3-635-60107-1), and price (DM 14.90, S 110.00, sfr 14.90). The subject is listed as '44.90 neurologie'.

Lenen
Fotokopie
Bewaren
SDI-verzoek
Analyseer Set

Titel: [BSE: der Tod aus dem Schlachthaus?](#) / Dierk Heimann, Monika Gröne
Auteur: [Dierk Heimann](#); [Monika Gröne](#)
Jaar: 1996
Uitgever: Niedernhausen : Falken Verlag
Annotatie: ill
Falken Taschenbuch
Omvang: 112 p
Formaat: 21 cm
ISBN: 3-635-60107-1 : DM 14.90, S 110.00, sfr 14.90
Nummer: (Deutsche Bibliothek) 947287418
Trefwoord: (GTR) [BSE](#); (GTR) [Runderen](#); (GTR) [Mensen](#)
Onderwerp: [44.90 neurologie](#)
Code: (UDC) [33](#)
(UDC) [39](#)

Feedback: mogelijkheden

□ Invoervoorbeelden



The screenshot displays the Quest Library Catalog interface for Boston College Libraries. At the top, a navigation bar includes links for 'Sign-in to Your Account', 'Interlibrary Loan', 'Display Options', 'Ask a Librarian', 'Quest Help', and 'Reset'. Below this, the search type is set to 'Full Catalog Basic Search'. Three buttons are available: 'BASIC' (highlighted), 'ADVANCED', and 'COMMAND'. To the right are buttons for 'SEARCH RESULTS', 'PREVIOUS SEARCHES', and 'MY LIST'. A row of tabs allows switching between 'Full Library Catalog' (selected), 'Journal Titles Catalog', 'Law Library Catalog', 'Course/Online Reserves', and 'Other Library Resources'. The main section is titled 'BASIC SEARCH' and contains a search form. The 'Search Type' is '[What's This?]' and the 'Search For:' dropdown is set to 'Keyword(s) Anywhere in Record'. A search input field is empty, with 'Search' and 'Clear' buttons to its right. Below the input field, examples are provided: '...silent film' and '..."object oriented programming"'. The interface uses a color scheme of black, white, and olive green.

Quest Library Catalog
BOSTON COLLEGE LIBRARIES

Sign-in to Your Account • Interlibrary Loan • Display Options • Ask a Librarian • Quest Help • Reset

Search Type: Full Catalog Basic Search

BASIC ADVANCED COMMAND

SEARCH RESULTS PREVIOUS SEARCHES MY LIST

Full Library Catalog Journal Titles Catalog Law Library Catalog Course/Online Reserves Other Library Resources

BASIC SEARCH

Search Type: [What's This?]

Search For:

Keyword(s) Anywhere in Record

Search Clear

EXAMPLES: ...silent film
..."object oriented programming"

Feedback: mogelijkheden

- ❑ Foutmeldingen voorzien van zinvolle informatie zodat gebruikers weten hoe zij zoekvraag kunnen aanpassen

Ordening: mogelijkheden

□ Sorteren op kolomkoppen verduidelijken

Titellijst voor Words= (bse); 1 - 20 van 26; Gesorteerd op auteur, daarna jaar

#	Auteur	Titel	Jaar	Bibl.	Type
<u>1</u>	☐ Bakker, G. W. (diergeneeskundige)	<u>Infectiositeit en transmissie van het BSE-agens</u>	1999	<u>Bezit UBU</u>	BK
<u>2</u>	☐ Bradley, Ray	<u>Bovine spongiform encephalopathy (BSE) : recent research and control of the disease : a collectio</u>	1994		BK
<u>3</u>	☐ Braun, Ueli	<u>BSE und andere spongiforme Enzephalopathien</u>	1998	<u>Bezit UBU</u>	BK
<u>4</u>	☐ Bus, R. J.	<u>Problematiek rond bovine spongiforme encephalopathie (BSE)</u>	1990	<u>Bezit UBU</u>	BK
<u>5</u>	☐ Chesebro, Bruce W.	<u>Transmissible spongiform encephalopathies: scrapie, BSE and related human disorders</u>	1991	<u>Bezit UBU</u>	BK
<u>6</u>	☐ Cunningham, E. P.	<u>After BSE : a future for the European livestock sector</u>	2003	<u>Bezit UBU</u>	BK
<u>7</u>	☐ Donnelly, Christl A.	<u>Statistical aspects of BSE and vCJD : models for</u>	1999	<u>Bezit UBU</u>	BK



Naamgeving: mogelijkheden

- Naamgeving UBU-breed heroverwogen

Zoekinstellingen: mogelijkheden

- Indeling zoek standaard en zoek uitgebreid
- Aleph services voor het voetlicht: doorzoeken met GOO en NBC trefwoorden



Vragen?

Welke informatie heb ik?

- ❑ Boek eenmaal gevonden in de catalogus?
Collectie en plaatsnummer

Bezitsgegevens

Boiko, Bob: Content management bible. New York, NY, [etc.] : Hungry Minds, 2002. XLII, 966 p. : ill. ; 24 cm. [001990917]

Klik op "aanvragen" om een leenaanvraag/reservering in te dienen.
(Bij de lenersgegevens kunnen reserveringen verwijderd worden).

Kies Deelbibliotheek

Alle

OK

	Uitgeleend tot	Uitleentype	Deelbibl.	Collectie	Plaatsnummer	Jr/DI/Nr.	Extra info	Aant aanv
aanvragen	20/Sep/2005 Aangevraagd	uitleenbaar	Informatica/Informatiekunde	INFOR	G3.5-5			1

Afdrukken

Annuleren

Hoe vind ik mijn boek?

▣ Boek vinden in de bibliotheek: *wayfinding*

